

	POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	MI.PI.v02
		Página 1 de 1

CENTELYS pertenece al grupo empresarial Peris desde el año 1999. Su actividad está centrada en la prestación de servicios de limpieza. La creciente evolución de **CENTELYS** ha llevado a asumir nuevos compromisos y con ellos nuevos retos para el futuro. Sin duda el reto más importante para el futuro cercano es el de mantener en el tiempo un sistema integrado de gestión de la calidad y medio ambiente basado en las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, cuyos alcances son los siguientes:

9001:2015 “Servicios de limpieza en diferentes sectores del mercado y control de plagas”

14001:2015 “Servicios de limpieza en diferentes sectores del mercado y control de plagas”

CENTELYS, consciente de la importancia de satisfacer todos los requisitos de sus clientes adopta en su política los siguientes compromisos:

- Alcanzar los requisitos de calidad exigidos por sus clientes, estableciendo los medios de comunicación adecuados para conocer sus necesidades explícitas e implícitas y el grado de satisfacción con los servicios prestados así como cumplir con los requisitos legales que le sean de aplicación, así como otros que pueda adquirir voluntariamente.
- Actuar de conformidad con las regulaciones medioambientales nacionales y provinciales, para la prevención de la contaminación en todas las operaciones y actividades, con el fin de mejorar continuamente nuestras operaciones y actividades para proteger el medio ambiente.
- Mantener un alto grado de innovación y calidad en el desarrollo y prestación de sus servicios, adquiriendo el compromiso constante de mejora continua.
- Identificar y evaluar los aspectos ambientales significativos, determinando aquellos que tienen o pueden tener impactos negativos sobre el medio ambiente, que se puedan controlar y aquellos sobre los que se pueda influir dentro del alcance definido del Sistema de Gestión Integral.
- Mantener una relación adecuada con sus proveedores para conseguir la calidad adecuada en los productos y servicios prestados, así como la mejora de la eficacia de los procesos de la empresa. La comunicación y exigencia con los proveedores siempre será la máxima exigible.
- Establecer programas de formación adecuados para todos los empleados de la empresa, acordes con las necesidades de su puesto de trabajo y con las carencias formativas detectadas.
- Fomentar la toma de conciencia entre todos los empleados sobre la importancia de la colaboración de todas las funciones implicadas en el logro de los propósitos de la empresa y el cumplimiento de los Objetivos de Calidad y Medio ambientales, otorgando roles y responsabilidades a cada trabajador, los cuales, serán conocedores así mismo, de los objetivos establecidos en el Sistema de Gestión Integral.
- Dotar a la empresa de los recursos necesarios para poder cumplir con la presente Política de Gestión Integrada y la consecución de los Objetivos que de ella se deriven, así como de un Liderazgo sólido y coherente con la filosofía de calidad adquirida a lo largo de los años.

Asimismo, con todas estas medidas, **CENTELYS** adquiere el compromiso de mejorar los productos y servicios que ofrece a sus clientes, adelantándose a sus necesidades, comprometiéndose la dirección a dar a conocer dicha política de Gestión Integrada a toda la organización así como a cualquier interesado que la solicite.

Administrador de CENTELYS
José María Ciscar
24/03/2017